



Codice  
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Macerata  
MACERATA MC

## CONTRATTO TICKET RESTAURANT\*ELETTRONICO

### 1. Definizioni.

**App:** è l'applicazione rilasciata su Play Store (Android) e sull'App Store (iOS) per mobile, da utilizzarsi al posto del Carnet Elettronico per spendere i BPE, in caso di attivazione -da parte del Cliente- per uno o più Titolari, di un profilo anche o esclusivamente digital (quest'ultimo detto anche "full digital").

**BPE:** è il titolo di legittimazione elettronico emesso conformemente a quanto previsto dalla normativa pro tempore vigente, che legittima (ai sensi dell'art. 2002 del c.c.) il Titolare a ricevere dal Network la somministrazione di alimenti e bevande e/o la cessione (ex art. 1559 del c.c.) di prodotti alimentari pronti per il consumo, per un importo pari al valore associato al titolo stesso.

**Carnet Elettronico:** è il supporto fisico (carta elettronica o diverso supporto) su cui sono memorizzati i BPE.

**Cliente:** è la Società che acquista il SSM e che sottoscrive per accettazione il Contratto, in persona del Rappresentante e/o Procuratore.

**Contratto:** è il presente documento che disciplina le condizioni di fornitura del Servizio, congiuntamente al Modulo d'Ordine, se presente.

**Network e, al singolare, Esercizio:** sono tutte le tipologie di esercizi convenzionati con Edenred Italia s.r.l., in possesso delle idonee autorizzazioni.

**Nuovo Cliente:** si intende un Cliente che non abbia mai acquistato, precedentemente, il Servizio direttamente da Edenred Italia s.r.l. o, ancora, un Cliente per il quale siano trascorsi non meno di 13 mesi dalla data dell'ultimo acquisto di tale Servizio.

**Omaggio:** beneficiario dell'omaggio può essere esclusivamente il Nuovo Cliente che abbia acquistato e pagato il Servizio per un importo non inferiore a euro 1.000,00.

**Penale:** è l'importo dato dalla seguente formula:  $P = ((F / M) \times N) \times 10\%$  (P= entità della penale; F = fatturato generato dal Cliente dall'avvio del rapporto sino alla data della notizia della violazione dell'obbligo di esclusiva; M = numero di mesi intercorsi dall'inizio del Contratto sino alla notizia della violazione; N = numero di mesi residui fra la data della notizia della violazione e la naturale scadenza del Contratto).

**Pubblicazione on-line:** è una modalità di effettuazione delle comunicazioni, effettuata dall'emittente sul portale dedicato ai clienti, che il Cliente si impegna a consultare periodicamente tramite le credenziali di accesso ricevute onde prenderne visione, essendo sin d'ora reso edotto della valenza negoziale di tale modalità di effettuazione delle comunicazioni.

**Rappresentante e/o Procuratore:** è la persona firmataria del Contratto, munita dei necessari poteri ai sensi di legge, capace di impegnare giuridicamente il Cliente.

**Servizio o SSM:** è il servizio sostitutivo di mensa aziendale organizzato da Edenred Italia s.r.l. tramite l'emissione di BPE.

**Titolare e al plurale Titolari:** è il possessore del Carnet Elettronico, con a bordo i BPE.

### 2. Oggetto.

2.1 Il Contratto ha per oggetto la prestazione, a favore del Cliente, del SSM tramite l'emissione, da parte di Edenred Italia s.r.l., di BPE utilizzabili presso il Network.

### 3. Condizioni di utilizzo del SSM.

3.1 Le prestazioni oggetto del SSM potranno essere consumate dai Titolari esclusivamente dietro presentazione del Carnet Elettronico o, in caso di Titolari con profilo anche o esclusivamente digital, tramite App, secondo le modalità di utilizzo di seguito specificate.

#### 3.2 Il BPE:

- è utilizzabile esclusivamente per l'intero valore ad esso associato elettronicamente, senza essere soggetto a riduzione di qualsivoglia entità;
- non dà diritto a resto né all'utilizzo del residuo per altre consumazioni;
- dà diritto a consumare un pasto pari al valore ad esso associato, restando a carico del Titolare l'eventuale differenza tra il valore delle prestazioni ottenute e il valore del BPE;
- potrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare, a fronte della somministrazione di alimenti e bevande e/o della cessione di prodotti alimentari pronti per il consumo, nei tempi e secondo le modalità legislative e/o contrattuali che regolano il SSM;
- non è cedibile, né cumulabile oltre il limite di otto buoni né commercializzabile o convertibile in denaro;
- dà diritto al Cliente di essere manlevato da qualsiasi pretesa possa l'Esercizio avanzare nei suoi confronti, sino al limite del controvalore del BPE;
- non può in nessun caso dar luogo al rilascio di documenti fiscali da parte dell'Esercizio nei confronti del Cliente o dei Titolari, che attestino il sostenimento del costo del SSM a carico degli stessi;
- deve essere utilizzato entro il termine temporale di utilizzo ad esso associato elettronicamente.

### 4. Facoltà e obblighi del Cliente.

4.1 Il Cliente avrà le seguenti facoltà e obblighi:

- ordinare la quantità di BPE occorrente secondo le proprie necessità mensili, determinandone il relativo valore;
- onorare ogni ordine richiesto;
- garantire ad Edenred Italia s.r.l. un'esclusiva per la fornitura del SSM;
- provvedere al pagamento secondo termini e modalità concordate all'art. 13;
- informare i Titolari delle condizioni di utilizzo del Servizio precisate all'art. 3.2;
- modificare un profilo Titolare con Carnet Elettronico in profilo Titolare con account anche o esclusivamente digital, e viceversa.

4.2 Il Cliente si obbliga a prendere visione delle modalità e dei termini decadenziali entro cui deve essere formulata la richiesta di sostituzione dei BPE non utilizzati entro la data di validità agli stessi assegnata, resi noti tramite Pubblicazione on-line, ai sensi di quanto previsto all'art. 15.1, avendo facoltà di informarne i Titolari.

4.3 Qualora il Nuovo Cliente, in quanto tale, avesse diritto a ricevere l'omaggio consistente in un Buono Acquisto Edenred del valore facciale di euro 50,00, ed avesse adottato policies che vietino l'erogazione di omaggi in favore dei propri dipendenti e/o collaboratori, lo stesso si obbliga a comunicare tale divieto, tempestivamente e senza ritardo alcuno, mediante l'invio di una mail informativa alla seguente casella di posta elettronica certificata: [GiuridicoFiscale@pec.edenred.it](mailto:GiuridicoFiscale@pec.edenred.it).

### 5. Facoltà e obblighi di Edenred Italia s.r.l.

5.1 Edenred Italia s.r.l. avrà le seguenti facoltà e obblighi:

- garantire e organizzare, a favore dei Titolari, il SSM tramite l'emissione di BPE, utilizzabili presso tutte le tipologie di esercizi convenzionati di cui alla normativa vigente, in possesso delle idonee autorizzazioni;

- mettere a disposizione del Cliente la quantità di BPE ordinati, al valore stabilito e nel rispetto della data di consegna/ricarica concordata all'atto dell'ordine. Tuttavia, il Cliente rinuncia sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione in caso di mancato rispetto dei termini di consegna/ricarica stabilito, sempreché il ritardo non ecceda 2 (due) giorni lavorativi, fermo restando l'impegno dell'Emittente nel segnalare tempestivamente tale ritardo e i nuovi termini di consegna/ricarica;
- mettere a disposizione del cliente, tramite la funzione "Cerca Locali" disponibile sul portale clienti o tramite App, l'elenco degli Esercizi ubicati nelle località nelle quali il Cliente ha sedi operative, provvedendo periodicamente all'aggiornamento dello stesso ed avendo, in ogni caso, la facoltà di apportarvi le modifiche necessarie determinate dalla cessazione di convenzioni in essere o dalla stipula di nuove convenzioni, anche su proposta del cliente stesso;
- sostituire i BPE non utilizzati entro la data di validità, in caso di richiesta formulata nei modi e termini decadenziali oggetto di Pubblicazione on-line;
- adottare idonee misure antifalsificazione e di tracciabilità del BPE.

5.2 Edenred Italia S.r.l. darà corso unicamente alle richieste di sostituzione formulate nei modi e nei termini decadenziali oggetto di Pubblicazione on-line, conformemente a quanto previsto all'art. 15.1. In nessun caso potrà essere richiesto il rimborso in denaro dei BPE non utilizzati e/o non sostituibili.

### 6. Autorizzazione verso i sub-fornitori.

6.1 Il Cliente è reso edotto che Edenred Italia S.r.l. potrà avvalersi di terzi fornitori - con i quali ha in essere dei rapporti di collaborazione continuativa - ai fini dell'esecuzione del Servizio, con oneri a suo esclusivo carico.

### 7. Durata del Contratto. Clausola risolutiva espressa.

7.1 Il presente Contratto decorre dal 19/12/2024 e avrà durata ANNUALE.

7.2 Fermo restando il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, Edenred Italia S.r.l. avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il presente Contratto con effetto immediato mediante raccomandata a/r o pec nei seguenti casi: violazione dell'esclusiva di cui all'art. 4.1 (iii); violazione dell'obbligo previsto all'art. 4.1 (iv) di provvedere al pagamento secondo i termini e modalità di cui all'art. 13; violazione degli obblighi previsti dal D. lgs. n. 231/01 e qualora sussistano fondati motivi per ritenere che il Cliente abbia commesso atti di natura corruttiva o, comunque, contrari ai principi di cui al Sistema di Gestione di Prevenzione della Corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001:2016, di cui all'art. 14. Entrambe le parti, inoltre, potranno recedere dal Contratto, con effetto immediato, in caso di: assoggettamento dell'altra parte a procedure esecutive, fallimento, altre procedure concorsuali o liquidazione, anche volontaria ovvero nel caso in cui tali richieste o procedure siano deliberate dagli organi sociali del Cliente. Sarà facoltà di Edenred Italia S.r.l., in caso di ritardo pagamento delle forniture rispetto ai termini concordati, sospendere e/o interrompere, in ogni caso previa comunicazione scritta al Cliente, la fornitura dei BPE sino al momento del saldo da parte del Cliente.

7.3 Qualora il Cliente effettuasse delle richieste di ordine in data successiva a quella di scadenza del presente Contratto, Edenred Italia s.r.l. avrà la facoltà di valutare se procedere o meno all'erogazione del Servizio. In caso affermativo, Edenred Italia s.r.l. provvederà a prendere in carico la richiesta del Cliente e a trasmettere allo stesso una e-mail di "Conferma d'Ordine" nella quale verrà specificato che il Servizio verrà erogato ai medesimi termini e condizioni del presente Contratto, i cui effetti si intenderanno, pertanto, prorogati per un periodo massimo di sei mesi decorrenti dalla data di scadenza dello stesso ("Termine Finale"). Le parti pattuiscono sin d'ora che ogni eventuale ordine successivo al "Termine Finale" dovrà essere preceduto dalla sottoscrizione di un nuovo contratto tra le stesse.

### 8. Penale.

8.1 In caso di violazione dell'obbligo di esclusiva, Edenred Italia S.r.l., ferma restando la facoltà prevista all'art. 7.2, avrà altresì facoltà di applicare in danno del Cliente la Penale. La violazione dell'obbligo di esclusiva verrà ravvisata altresì in tutti i casi in cui il Cliente proceda all'acquisto del medesimo Servizio oggetto del Contratto da altro emittente, pur modificando il supporto prescelto (cartaceo o elettronico).

8.2 Le parti concordano che il pagamento della Penale, previa emissione del relativo documento contabile da parte di Edenred Italia S.r.l., potrà essere effettuato anche tramite compensazione finanziaria con quanto eventualmente dovuto al Cliente dall'emittente a qualsivoglia titolo.

### 9. Recesso.

9.1 Il Contratto può essere sciolto solo previo accordo scritto tra le parti, fatto salvo quanto previsto all'art. 15.2.

9.2 La violazione dell'art. 9.1 da parte del Cliente legitimerà Edenred Italia S.r.l., ai sensi dell'art. 1373, comma 3, c.c., ad applicare un importo a titolo di penale, da calcolarsi in base alla medesima formula di cui alla Penale, a fronte di emissione del relativo documento contabile. In tal caso, F sarà il fatturato generato dal Cliente dall'inizio del Contratto sino alla data del recesso, M sarà il numero di mesi intercorsi dall'inizio del Contratto sino alla data del recesso mentre N sarà il numero di mesi residui fra la data del recesso e quella di scadenza naturale del Contratto.

### 10. Responsabilità.

10.1 In nessun caso Edenred Italia S.r.l. sarà responsabile per fatti o comportamenti del Network, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio e la materia igienico-sanitaria concernenti l'attività. Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Edenred Italia s.r.l. riguardo all'uso improprio dei BPE.

10.2 Edenred Italia s.r.l. dichiara di aver attivato le seguenti coperture assicurative a beneficio dei propri clienti e dei loro Titolari:

(i) Polizza R.C.T. n. 38902600 Assicurazioni Generali

Tale polizza copre la responsabilità civile verso terzi di Edenred Italia S.r.l. e, per l'effetto, anche i danni corporali e materiali connessi ai rischi igienico-sanitari derivanti dall'utilizzo del SSM da parte degli utilizzatori dei BPE presso il Network.

(ii) Polizza Infortuni "in itinere" n. IAH0013102 AIG EUROPE LIMITED

Tale polizza assicura gli infortuni che colpiscono tutti gli utilizzatori dei BPE dal momento in cui lasciano il posto di lavoro per il pranzo, al momento in cui vi rientrano, ivi inclusi gli infortuni avvenuti all'interno dell'esercizio ove viene consumato il pasto e/o le sue conseguenze, sempreché l'infortunio si sia verificato durante la pausa pranzo così come regolamentata dal Cliente. La copertura assicurativa è valida indipendentemente dal mezzo, pubblico o privato, utilizzato per il trasferimento e dal modo in cui avvenga il trasferimento.

### 11. Tracciabilità dei flussi finanziari.

11.1 Le parti, qualora applicabili e per quanto di relativa competenza, s'impegnano a rispettare, a pena di nullità del presente Contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ed a garantire il pieno rispetto della Legge n. 136/2010, come modificata dalla Legge n. 211/2010, e s.m.i.

### 12. Protezione dei dati personali.

12.1 Edenred Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che i dati personali acquisiti in occasione del presente Contratto saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui allo stesso, di Legge ed attinenti i legittimi interessi perseguiti dal Titolare in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali.

12.2 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente: (i) dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy allegata al presente Contratto; (ii) si obbliga a prenderne visione periodicamente sul sito [www.edenred.it](http://www.edenred.it), nella sezione "Informativa & Policy", essendo edotto del fatto che la stessa potrà essere modificata da Edenred Italia S.r.l. a seguito di intervenuti cambiamenti di natura legislativa o per una migliore erogazione del Servizio; (iii) si obbliga, in caso di trasmissione di dati





personali di propri dipendenti e soggetti assimilati a Edenred Italia S.r.l. a trasmettere agli stessi l'Informativa Beneficiari sul sito [www.edenred.it](http://www.edenred.it), nella sezione "Informativa & Policy".

**13. Condizioni economiche, clausola di revisione del prezzo, termini di fatturazione e modalità di pagamento.**

**13.1 Condizioni economiche. Clausola di revisione del prezzo**  
0% (il "Prezzo")

Tale percentuale sarà applicata sul valore facciale del BPE e il relativo importo sarà assoggettato ad IVA, come per legge.

Costo di emissione singola carta: € 0 + iva  
Costo di gestione del profilo utente: € 0 + iva

**13.1.1** Spetta a Edenred la facoltà di adeguare il Prezzo di cui al presente Contratto, a partire dal mese di marzo dell'anno successivo a quello della stipula dello stesso e così di anno in anno, secondo la seguente formula:

$$P1 = PO + (PO * SX)$$

Dove:

**P1:** Prezzo Revisionato, ovvero il prezzo rideterminato a seguito dell'applicazione della formula, IVA esclusa.

**PO:** Prezzo che deve essere oggetto di revisione, IVA esclusa;

**SX:** variazione percentuale tra indici medi annui pari a:  $(I1/I0) * C - 100$ ;

**I0:** Indice ISTAT di riferimento medio annuo dell'anno precedente ad I1;

**I1:** Indice ISTAT di riferimento medio annuo relativo all'anno precedente a quello di revisione del prezzo.

**C:** Coefficiente di raccordo. Valore utilizzato per raccordare serie di indici riferite a basi diverse, non direttamente confrontabili. L'eventuale Coefficiente di Raccordo da utilizzarsi, sarà rilevabile dalla comunicazione ISTAT del relativo indice di riferimento.

Indice ISTAT di riferimento: Prezzo di Produzione dei Servizi.

Tale adeguamento potrà avvenire, previa comunicazione da parte di Edenred (Comunicazione di Adeguamento Prezzi), oggetto di Pubblicazione On-Line o di trasmissione a mezzo PEC, entro il mese di febbraio dell'anno di revisione del Prezzo ed avrà effetto immediato sulle forniture successive al mese stesso, fino alla successiva eventuale Revisione del Prezzo.

**13.2 Termini di fatturazione:**

Edenred Italia S.r.l. provvederà ad emettere regolare fattura a fronte della ricezione del pagamento da parte del Cliente che avverrà mediante bonifico effettuato al momento dell'ordine.

**13.3. Modalità di pagamento:**

BONIFICO ANTICIPATO ALL'ORDINE

**13.4** In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini concordati saranno dovuti, con decorrenza automatica dal giorno successivo alla scadenza, gli interessi di mora nella misura di cui all'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

**13.5** Qualora Edenred Italia S.r.l. debba iscriversi a piattaforme e/o albi fornitore gestiti direttamente dal Cliente o da terzi, per suo conto (ai fini di, a titolo esemplificativo, conferma ordini, caricamento documenti contabili etc), e tale iscrizione comporti costi non preventivati (canoni di iscrizione, fee su volumi caricati etc), Edenred Italia S.r.l. si riserva sin d'ora la facoltà di raddibitare tali costi al Cliente.

**14. Modello di Organizzazione ex D. Lgs. 231/01 e Sistema di Gestione di Prevenzione della Corruzione UNI ISO 37001:2016.**

**14.1** Le parti dichiarano di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2001 (di seguito, anche, il "Decreto"). In particolare, Edenred Italia S.r.l., ai sensi del citato Decreto, si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e di un Codice Etico i cui principi devono considerarsi parte integrante del presente Contratto e si danno per noti al Cliente, essendo gli stessi acquisibili online, alla sezione dedicata del seguente indirizzo internet: [www.edenred.it](http://www.edenred.it).

**14.2** Edenred Italia S.r.l. ha altresì implementato un Sistema di Gestione di Prevenzione della Corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001:2016, alle cui disposizioni le parti si impegnano ad attenersi.

**14.3** La violazione del Modello di Organizzazione e/o del Codice Etico adottato, e, più in generale, dei principi di cui al citato Decreto o, ancora, la commissione di atti di natura corruttiva o, comunque, contrari al suddetto Sistema di Gestione di Prevenzione della Corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001:2016, legittimerà la parte non inadempiente a risolvere immediatamente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., come previsto dall'art. 7.2, previa contestazione dell'addebito da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC alla parte inadempiente.

**15. Pubblicazione on-line. Modifiche contrattuali. Disposizioni finali.**

**15.1** Il Cliente è reso edotto della valenza negoziale di quanto oggetto di Pubblicazione on-line. Nel caso in cui il Cliente esercitasse la facoltà di cui all'art. 4.2, lo stesso dovrà informare i Titolari delle modalità e dei termini decadenziali entro cui deve essere formulata dagli stessi la richiesta di sostituzione dei BPE non utilizzati entro la data di validità agli stessi assegnata.

**15.2** Il Contratto può essere modificato unilateralmente da Edenred Italia S.r.l. con le seguenti modalità, da adottarsi in via alternativa: (i) tramite Pubblicazione on-line: in tal caso la modifica avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della pubblicazione; (ii) con comunicazione da inviarsi mediante raccomandata A/R o pec; in tal caso la modifica avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o pec da parte del Cliente. Dette modifiche contrattuali s'intendono conosciute e sin d'ora specificamente accettate dal Cliente, salvo facoltà di recesso, che dovrà essere esercitato entro i citati 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo pec: [giuridicofiscale@pec.edenred.it](mailto:giuridicofiscale@pec.edenred.it). Tale recesso avrà efficacia dal momento del ricevimento della suddetta pec da parte dell'emittitore.

**15.3** Le parti si danno atto che il presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente pattuizione eventualmente intercorsa tra le stesse parti avente il medesimo oggetto.

Le clausole del presente Contratto prevarranno, in quanto condizioni particolari di Servizio, su eventuali contratti, addenda o condizioni generali predisposte dal Cliente e sottoscritte dalle parti, anche successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto.

**15.4** Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Contratto e dagli eventuali allegati in esso richiamati, troveranno applicazione le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge inserite di diritto nel Contratto ai sensi dell'Art. 1339 C.C.

**15.5** Il Contratto, formato tra le parti mediante scambio di corrispondenza, sarà soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 1 lett. A della Tariffa, parte II, allegata al DPR 131/86.

**15.6** Il presente Contratto si perfeziona nel momento della ricezione da parte di Edenred Italia S.r.l. della Copia Cliente del contratto stesso.

**16. Legge applicabile e Foro Competente.**

**16.1** Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

**16.2** Le Parti collaboreranno in buona fede per risolvere, in via conciliativa e senza formalità, qualsivoglia controversia dovesse sorgere in tema di interpretazione, esecuzione o risoluzione e/o azioni di risarcimento danni derivante dal presente Contratto, attivando una procedura di escalation indirizzata al management di livello superiore. Tale tentativo di conciliazione dovrà verosimilmente concludersi, compatibilmente con il livello di complessità della controversia insorta, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dall'avvio del confronto tra le Parti. In difetto del raggiungimento di accordo, e fatta salva l'applicabilità di eventuali disposizioni di legge che prevedano l'attivazione di procedimenti obbligatori di mediazione o negoziazione assistita, le Parti potranno adire il Foro competente, che in via esclusiva sarà quello di Milano; lo stesso non potrà subire mutamenti in ipotesi di connessione e/o continenza di lite, con conseguente esclusione di qualsiasi altro Foro alternativo.

**17. Mandato per addebito diretto SEPA tra imprese (qualora applicabile).**

**17.1.** Qualora la modalità di pagamento definita sia SDD B2B, è necessaria la compilazione e sottoscrizione, durante il processo di registrazione al portale, del mandato di pagamento permanente di addebito sul conto corrente bancario del Cliente a favore di Edenred Italia S.r.l., per gli importi dovuti per l'acquisto del Servizio. La sottoscrizione del mandato comporta: (i) l'autorizzazione a Edenred Italia Srl a richiedere alla banca dell'addebito del suo conto e (ii) l'autorizzazione alla banca del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Edenred Italia Srl. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il Cliente non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. Le Parti stabiliscono che, nel caso in cui dovessero cambiare le coordinate bancarie (IBAN-BIC) del conto corrente su cui vengono addebitate automaticamente le fatture del Cliente, così come in caso di comunicazione erronema, revoca del conto o della disposizione o estinzione del conto, la modalità di pagamento concordata si intenderà tacitamente e concordemente modificata in bonifico anticipato. Il Cliente inoltre accetta, con la sottoscrizione del mandato, che la comunicazione preventiva di addebito avvenga, in deroga alla normativa europea applicabile, direttamente in fattura.

IBAN CONTO CORRENTE:

Nome del Creditore: Edenred Italia s.r.l., via GB Pirelli n.18, 20124 Milano - codice identificativo del creditore IT34ZZZ0000001014660417

Titolare del conto corrente (ovvero persona fisica con facoltà di effettuare operazioni sul c/c):

Nome e Cognome: Ing. Maurizio Paulini

CF: PLNMRZ69E02E783X

Firma del Titolare

*[Firma manoscritta]*  
Presidente dell'Ordine degli Ingegneri  
della Provincia di Macerata  
(Dr. Ing. Maurizio Paulini)

MACERATA

19/12/2024

Luogo e data

*[Firma manoscritta]*  
Presidente dell'Ordine degli Ingegneri  
della Provincia di Macerata  
(Dr. Ing. Maurizio Paulini)

Sono specificamente ed espressamente approvate, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., le seguenti clausole: 1 (Definizioni), 3 (Condizioni di utilizzo del SSM), 4 (Facoltà e obblighi del Cliente. Limitazione di responsabilità a favore di Edenred Italia S.r.l.), 6 (Autorizzazione verso i sub-fornitori); 7 (Durata del Contratto. Clausola risolutiva espressa. Sospensione/Interruzione della fornitura), 8 (Penale), 9 (Recesso e Penale), 10 (Limitazione di responsabilità a favore di Edenred Italia S.r.l.), 13 (Condizioni economiche, Clausola di revisione del prezzo, termini di fatturazione e modalità di pagamento), 14 (Modello di Organizzazione ex D. Lgs. 231/01 e sistema di gestione di prevenzione della corruzione UNI ISO 37001:2016), 15 (Pubblicazione on-line. Prevalenza. Modifiche contrattuali. Disposizioni finali), 16 (Legge applicabile e Foro competente).

Ing. Maurizio Paulini

(Nome, Cognome e firma del Rappresentante/Procuratore)

Dichiaro di voler ricevere: notizie, offerte, sconti, promozioni e sondaggi da parte di Edenred Italia S.r.l.

Dichiaro di voler ricevere: notizie, offerte, sconti, promozioni e sondaggi dai partner commerciali di Edenred Italia S.r.l.

Ing. Maurizio Paulini

(Nome, Cognome e firma del Rappresentante/Procuratore)

INFORMATIVA PRIVACY Reg. UE 2016/679 ("GDPR")

1. EDENRED ITALIA S.R.L., Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano, è il titolare del trattamento dei Dati Personali (in seguito "Edenred" o il "Titolare"); il responsabile della protezione dei dati (in seguito "DPO") è contattabile scrivendo all'indirizzo: EDENRED ITALIA S.R.L. - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com).

2. Le finalità del trattamento dei dati personali sono:

- 2.1. Costruzione del database contenente le anagrafiche dei dipendenti del Cliente
- 2.2. Emissione e fruizione dei titoli di legittimazione
- 2.3. Marketing e statistiche
- 2.4. Adempimento degli obblighi amministrativi e fiscali
- 2.5. Assistenza in relazione all'erogazione e fruizione dei servizi resi da Edenred
- 2.6. Invio di comunicazioni istituzionali sulla società emittente e informazioni di servizio relative ai prodotti e servizi di Edenred
- 2.7. Invio e ricezione di comunicazioni per raccogliere il grado di soddisfazione dell'interessato
- 2.8. Adempimento di obblighi previsti dalla legge
- 2.9. Esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio
- 2.10. Prevenzione e protezione da frodi e altre transazioni non autorizzate

Le basi giuridiche sono:

- a. Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali (2.1, 2.2, 2.5)
- b. Consenso espresso (2.3)
- c. Legittimo interesse (2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.9, 2.10)
- d. Obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (2.4, 2.8)

3. Saranno trattati solo dati personali con esclusione dei dati particolari.

4. I Dati Personali potranno essere comunicati in relazione alle finalità di trattamento precedentemente espresse a: società del Gruppo Edenred che trattano i Dati Personali in qualità di autonomi titolari del trattamento oppure appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR; soggetti che svolgono in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR finalità





ausiliarie alla fornitura dei servizi erogati dal Titolare; il personale dipendente del Titolare, consulenti e collaboratori, purché precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR, gli amministratori di sistema.

5. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE per la fornitura di particolari servizi. In tal caso, il Titolare garantisce sin d'ora che il trasferimento è soggetto a garanzie adeguate attraverso la stipula delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea. Copia di tali garanzie è disponibile scrivendo al DPO.

6. I dati personali saranno conservati per tutto il tempo in cui avrà in essere un contratto con il Titolare e per ulteriori 10 anni a decorrere dalla cessazione dello stesso. Per le finalità di marketing diretto, i dati saranno conservati per 24 mesi.

7. Il Titolare garantisce l'esercizio dei diritti ex artt. 15-22 GDPR a tutti gli Interessati. È inoltre possibile proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 77 GDPR) oppure adire le autorità giurisdizionali (art. 79 GDPR). È possibile esercitare in qualsiasi momento tali diritti inviando una e-mail all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com) oppure scrivendo direttamente al Titolare.





Codice  
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Macerata  
MACERATA MC

## CONTRATTO TICKET RESTAURANT®ELETTRONICO

### 1. Definizioni.

**App:** è l'applicazione rilasciata su Play Store (Android) e sull'App Store (iOS) per mobile, da utilizzarsi al posto del Carnet Elettronico per spendere i BPE, in caso di attivazione -da parte del Cliente- per uno o più Titolari, di un profilo anche o esclusivamente digital (quest'ultimo detto anche "full digital").

**BPE:** è il titolo di legittimazione elettronico emesso conformemente a quanto previsto dalla normativa pro tempore vigente, che legittima (ai sensi dell'art. 2002 del c.c.) il Titolare a ricevere dal Network la somministrazione di alimenti e bevande e/o la cessione (ex art. 1559 del c.c.) di prodotti alimentari pronti per il consumo, per un importo pari al valore associato al titolo stesso.

**Carnet Elettronico:** è il supporto fisico (carta elettronica o diverso supporto) su cui sono memorizzati i BPE.

**Cliente:** è la Società che acquista il SSM e che sottoscrive per accettazione il Contratto, in persona del Rappresentante e/o Procuratore.

**Contratto:** è il presente documento che disciplina le condizioni di fornitura del Servizio, congiuntamente al Modulo d'Ordine, se presente.

**Network e, al singolare, Esercizio:** sono tutte le tipologie di esercizi convenzionati con Edenred Italia s.r.l., in possesso delle idonee autorizzazioni.

**Nuovo Cliente:** si intende un Cliente che non abbia mai acquistato, precedentemente, il Servizio direttamente da Edenred Italia s.r.l. o, ancora, un Cliente per il quale siano trascorsi non meno di 13 mesi dalla data dell'ultimo acquisto di tale Servizio.

**Omaggio:** beneficiario dell'omaggio può essere esclusivamente il Nuovo Cliente che abbia acquistato e pagato il Servizio per un importo non inferiore a euro 1.000,00.

**Penale:** è l'importo dato dalla seguente formula:  $P = \left\{ \left( \frac{F}{M} \right) \times N \right\} \times 10\%$  (P= entità della penale; F = fatturato generato dal Cliente dall'avvio del rapporto sino alla data della notizia della violazione dell'obbligo di esclusiva; M = numero di mesi intercorsi dall'inizio del Contratto sino alla notizia della violazione; N = numero di mesi residui fra la data della notizia della violazione e la naturale scadenza del Contratto).

**Pubblicazione on-line:** è una modalità di effettuazione delle comunicazioni, effettuata dall'emittente sul portale dedicato ai clienti, che il Cliente si impegna a consultare periodicamente tramite le credenziali di accesso ricevute onde prenderne visione, essendo sin d'ora reso edotto della valenza negoziale di tale modalità di effettuazione delle comunicazioni.

**Rappresentante e/o Procuratore:** è la persona firmataria del Contratto, munita dei necessari poteri ai sensi di legge, capace di impegnare giuridicamente il Cliente.

**Servizio o SSM:** è il servizio sostitutivo di mensa aziendale organizzato da Edenred Italia s.r.l. tramite l'emissione di BPE.

**Titolare e al plurale Titolari:** è il possessore del Carnet Elettronico, con a bordo i BPE.

### 2. Oggetto.

2.1 Il Contratto ha per oggetto la prestazione, a favore del Cliente, del SSM tramite l'emissione, da parte di Edenred Italia s.r.l., di BPE utilizzabili presso il Network.

### 3. Condizioni di utilizzo del SSM.

3.1 Le prestazioni oggetto del SSM potranno essere consumate dai Titolari esclusivamente dietro presentazione del Carnet Elettronico o, in caso di Titolari con profilo anche o esclusivamente digital, tramite App, secondo le modalità di utilizzo di seguito specificate.

#### 3.2 Il BPE:

- è utilizzabile esclusivamente per l'intero valore ad esso associato elettronicamente, senza essere soggetto a riduzione di qualsivoglia entità;
- non dà diritto a resto né all'utilizzo del residuo per altre consumazioni;
- dà diritto a consumare un pasto pari al valore ad esso associato, restando a carico del Titolare l'eventuale differenza tra il valore delle prestazioni ottenute e il valore del BPE;
- potrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare, a fronte della somministrazione di alimenti e bevande e/o della cessione di prodotti alimentari pronti per il consumo, nei tempi e secondo le modalità legislative e/o contrattuali che regolano il SSM;
- non è cedibile, né cumulabile oltre il limite di otto buoni né commercializzabile o convertibile in denaro;
- dà diritto al Cliente di essere manlevato da qualsiasi pretesa possa l'Esercizio avanzare nei suoi confronti, sino al limite del controvalore del BPE;
- non può in nessun caso dar luogo al rilascio di documenti fiscali da parte dell'Esercizio nei confronti del Cliente o dei Titolari, che attestino il sostenimento del costo del SSM a carico degli stessi;
- deve essere utilizzato entro il termine temporale di utilizzo ad esso associato elettronicamente.

### 4. Facoltà e obblighi del Cliente.

4.1 Il Cliente avrà le seguenti facoltà e obblighi:

- ordinare la quantità di BPE occorrente secondo le proprie necessità mensili, determinandone il relativo valore;
- onorare ogni ordine richiesto;
- garantire ad Edenred Italia s.r.l. un'esclusiva per la fornitura del SSM;
- provvedere al pagamento secondo termini e modalità concordate all'art. 13;
- informare i Titolari delle condizioni di utilizzo del Servizio precisate all'art. 3.2;
- modificare un profilo Titolare con Carnet Elettronico in profilo Titolare con account anche o esclusivamente digital, e viceversa.

4.2 Il Cliente si obbliga a prendere visione delle modalità e dei termini decadenziali entro cui deve essere formulata la richiesta di sostituzione dei BPE non utilizzati entro la data di validità agli stessi assegnata, resi noti tramite Pubblicazione on-line, ai sensi di quanto previsto all'art. 15.1, avendo facoltà di informarne i Titolari.

4.3 Qualora il Nuovo Cliente, in quanto tale, avesse diritto a ricevere l'omaggio consistente in un Buono Acquisto Edenred del valore facciale di euro 50,00, ed avesse adottato policies che vietino l'erogazione di omaggi in favore dei propri dipendenti e/o collaboratori, lo stesso si obbliga a comunicare tale divieto, tempestivamente e senza ritardo alcuno, mediante l'invio di una mail informativa alla seguente casella di posta elettronica certificata: [GiuridicoFiscale@pec.edenred.it](mailto:GiuridicoFiscale@pec.edenred.it).

### 5. Facoltà e obblighi di Edenred Italia s.r.l.

5.1 Edenred Italia s.r.l. avrà le seguenti facoltà e obblighi:

- garantire e organizzare, a favore dei Titolari, il SSM tramite l'emissione di BPE, utilizzabili presso tutte le tipologie di esercizi convenzionati di cui alla normativa vigente, in possesso delle idonee autorizzazioni;
- mettere a disposizione del Cliente la quantità di BPE ordinati, al valore stabilito e in rispetto della data di consegna/ricarica concordata all'atto dell'ordine. Tuttavia, il Cliente rinuncia sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione in caso di mancato rispetto del termine di consegna/ricarica stabilito, sempreché il

ritardo non ecceda 2 (due) giorni lavorativi, fermo restando l'impegno dell'Emittente nel segnalare tempestivamente tale ritardo e i nuovi termini di consegna/ricarica;

- mettere a disposizione del cliente, tramite la funzione "Cerca Locali" disponibile sul portale clienti o tramite App, l'elenco degli Esercizi ubicati nelle località nelle quali il Cliente ha sedi operative, provvedendo periodicamente all'aggiornamento dello stesso ed avendo, in ogni caso, la facoltà di apportarvi le modifiche necessarie determinate dalla cessazione di convenzioni in essere o dalla stipula di nuove convenzioni, anche su proposta del cliente stesso;
- sostituire i BPE non utilizzati entro la data di validità, in caso di richiesta formulata nei modi e termini decadenziali oggetto di Pubblicazione on-line;
- adottare idonee misure antifalsificazione e di tracciabilità del BPE.

5.2 Edenred Italia S.r.l. darà corso unicamente alle richieste di sostituzione formulate nei modi e nei termini decadenziali oggetto di Pubblicazione on-line, conformemente a quanto previsto all'art. 15.1. In nessun caso potrà essere richiesto il rimborso in denaro dei BPE non utilizzati e/o non sostituibili.

### 6. Autorizzazione verso i sub-fornitori.

6.1 Il Cliente è reso edotto che Edenred Italia S.r.l. potrà avvalersi di terzi fornitori - con i quali ha in essere dei rapporti di collaborazione continuativa - ai fini dell'esecuzione del Servizio, con oneri a suo esclusivo carico.

### 7. Durata del Contratto. Clausola risolutiva espressa.

7.1 Il presente Contratto decorre dal 19/12/2024 e avrà durata ANNUALE.

7.2 Fermo restando il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, Edenred Italia S.r.l. avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il presente Contratto con effetto immediato mediante raccomandata a/r o pec nei seguenti casi: violazione dell'esclusiva di cui all'art. 4.1 (iii); violazione dell'obbligo previsto all'art. 4.1 (iv) di provvedere al pagamento secondo i termini e modalità di cui all'art. 13; violazione degli obblighi previsti dal D. Lgs. n. 231/01 e qualora sussistano fondati motivi per ritenere che il Cliente abbia commesso atti di natura corruttiva o, comunque, contrari ai principi di cui al Sistema di Gestione di Prevenzione della Corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001:2016, di cui all'art. 14. Entrambe le parti, inoltre, potranno recedere dal Contratto, con effetto immediato, in caso di: assoggettamento dell'altra parte a procedure esecutive, fallimento, altre procedure concorsuali o liquidazione, anche volontaria ovvero nel caso in cui tali richieste o procedure siano deliberate dagli organi sociali del Cliente. Sarà facoltà di Edenred Italia S.r.l., in caso di ritardato pagamento delle forniture rispetto ai termini concordati, sospendere e/o interrompere, in ogni caso previa comunicazione scritta al Cliente, la fornitura dei BPE sino al momento del saldo da parte del Cliente.

7.3 Qualora il Cliente effettuasse delle richieste di ordine in data successiva a quella di scadenza del presente Contratto, Edenred Italia s.r.l. avrà la facoltà di valutare se procedere o meno all'erogazione del Servizio. In caso affermativo, Edenred Italia s.r.l. provvederà a prendere in carico la richiesta del Cliente e a trasmettere allo stesso una e-mail di "Conferma d'Ordine" nella quale verrà specificato che il Servizio verrà erogato ai medesimi termini e condizioni del presente Contratto, i cui effetti si intenderanno, pertanto, prorogati per un periodo massimo di sei mesi decorrenti dalla data di scadenza dello stesso ("Termine Finale"). Le parti pattuiscono sin d'ora che ogni eventuale ordine successivo al "Termine Finale" dovrà essere preceduto dalla sottoscrizione di un nuovo contratto tra le stesse.

### 8. Penale.

8.1 In caso di violazione dell'obbligo di esclusiva, Edenred Italia S.r.l., ferma restando la facoltà prevista all'art. 7.2, avrà altresì facoltà di applicare in danno del Cliente la Penale. La violazione dell'obbligo di esclusiva verrà ravvisata altresì in tutti i casi in cui il Cliente proceda all'acquisto del medesimo Servizio oggetto del Contratto da altro emittitore, pur modificando il supporto prescelto (cartaceo o elettronico).

8.2 Le parti concordano che il pagamento della Penale, previa emissione del relativo documento contabile da parte di Edenred Italia S.r.l., potrà essere effettuato anche tramite compensazione finanziaria con quanto eventualmente dovuto al Cliente dall'emittitore a qualsivoglia titolo.

### 9. Recesso.

9.1 Il Contratto può essere sciolto solo previo accordo scritto tra le parti, fatto salvo quanto previsto all'art. 15.2.

9.2 La violazione dell'art. 9.1 da parte del Cliente legitimerà Edenred Italia S.r.l., ai sensi dell'art. 1373, comma 3, c.c., ad applicare un importo a titolo di penale, da calcolarsi in base alla medesima formula di cui alla Penale, a fronte di emissione del relativo documento contabile. In tal caso, F sarà il fatturato generato dal Cliente dall'inizio del Contratto sino alla data del recesso, M sarà il numero di mesi intercorsi dall'inizio del Contratto sino alla data del recesso mentre N sarà il numero di mesi residui fra la data del recesso e quella di scadenza naturale del Contratto.

### 10. Responsabilità.

10.1 In nessun caso Edenred Italia S.r.l. sarà responsabile per fatti o comportamenti del Network, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio e la materia igienico-sanitaria concernenti l'attività. Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Edenred Italia s.r.l. riguardo all'uso improprio dei BPE.

10.2 Edenred Italia s.r.l. dichiara di aver attivato le seguenti coperture assicurative a beneficio dei propri clienti e dei loro Titolari:

(i) Polizza R.C.T. n. 38902600 Assicurazioni Generali

Tale polizza copre la responsabilità civile verso terzi di Edenred Italia S.r.l. e, per l'effetto, anche i danni corporali e materiali connessi ai rischi igienico-sanitari derivanti dall'utilizzo del SSM da parte degli utilizzatori dei BPE presso il Network.

(ii) Polizza Infortuni "in itinere" n. JAH0013102 AIG EUROPE LIMITED

Tale polizza assicura gli infortuni che colpiscono tutti gli utilizzatori dei BPE dal momento in cui lasciano il posto di lavoro per il pranzo, al momento in cui vi rientrano, ivi inclusi gli infortuni avvenuti all'interno dell'esercizio ove viene consumato il pasto e/o le sue conseguenze, sempreché l'infortunio si sia verificato durante la pausa pranzo così come regolamentata dal Cliente. La copertura assicurativa è valida indipendentemente dal mezzo, pubblico o privato, utilizzato per il trasferimento e dal modo in cui avvenga il trasferimento.

### 11. Tracciabilità dei flussi finanziari.

11.1 Le parti, qualora applicabili e per quanto di relativa competenza, s'impegnano a rispettare, a pena di nullità del presente Contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ed a garantire il pieno rispetto della Legge n. 136/2010, come modificata dalla Legge n. 217/2010, e s.m.i.

### 12. Protezione dei dati personali.

12.1. Edenred Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che i dati personali acquisiti in occasione del presente Contratto saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui allo stesso, di Legge ed attinenti i legittimi interessi perseguiti dal Titolare in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali.

12.2 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente: (i) dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy allegata al presente Contratto; (ii) si obbliga a prenderne visione periodicamente sul sito [www.edenred.it](http://www.edenred.it), nella sezione "Informativa & Policy", essendo edotto del fatto che la stessa potrà essere modificata da Edenred Italia S.r.l. a seguito di intervenuti cambiamenti di natura legislativa o per una migliore erogazione del Servizio; (iii) si obbliga, in caso di trasmissione di dati personali di propri dipendenti e soggetti assimilati a Edenred Italia S.r.l. a trasmettere agli stessi l'informativa Beneficiari sul sito [www.edenred.it](http://www.edenred.it), nella sezione "Informativa & Policy".



**13. Condizioni economiche, clausola di revisione del prezzo, termini di fatturazione e modalità di pagamento.****13.1 Condizioni economiche. Clausola di revisione del prezzo**

0% (il "Prezzo")

Tale percentuale sarà applicata sul valore facciale del BPE e il relativo importo sarà assoggettato ad IVA, come per legge.

Costo di emissione singola carta: € 0 + iva

Costo di gestione del profilo utente: € 0 + iva

**13.1.1** Spetta a Edenred la facoltà di adeguare il Prezzo di cui al presente Contratto, a partire dal mese di marzo dell'anno successivo a quello della stipula dello stesso e così di anno in anno, secondo la seguente formula:

$$P1 = P0 + (P0 * SX)$$

Dove:

**P1:** Prezzo Revisionato, ovvero prezzo rideterminato a seguito dell'applicazione della formula, IVA esclusa.**P0:** Prezzo che deve essere oggetto di revisione, IVA esclusa;**SX:** variazione percentuale tra indici medi annui pari a:  $(I1/I0) * C - 100$ ;**I0:** Indice ISTAT di riferimento medio annuo dell'anno precedente ad I1;**I1:** Indice ISTAT di riferimento medio annuo relativo all'anno precedente a quello di revisione del prezzo.**C:** Coefficiente di raccordo. Valore utilizzato per raccordare serie di indici riferite a basi diverse, non direttamente confrontabili. L'eventuale Coefficiente di Raccordo da utilizzarsi, sarà rilevabile dalla comunicazione ISTAT del relativo indice di riferimento.

Indice ISTAT di riferimento: Prezzo di Produzione dei Servizi.

Tale adeguamento potrà avvenire, previa comunicazione da parte di Edenred (Comunicazione di Adeguamento Prezzi), oggetto di Pubblicazione On-Line o di trasmissione a mezzo PEC, entro il mese di febbraio dell'anno di revisione del Prezzo ed avrà effetto immediato sulle forniture successive al mese stesso, fino alla successiva eventuale Revisione del Prezzo.

**13.2 Termini di fatturazione:**

Edenred Italia S.r.l. provvederà ad emettere regolare fattura a fronte della ricezione del pagamento da parte del Cliente che avverrà mediante bonifico effettuato al momento dell'ordine.

**13.3. Modalità di pagamento:**

BONIFICO ANTICIPATO ALL'ORDINE

**13.4** In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini concordati saranno dovuti, con decorrenza automatica dal giorno successivo alla scadenza, gli interessi di mora nella misura di cui all'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.**13.5** Qualora Edenred Italia S.r.l. debba iscriversi a piattaforme e/o albi fornitore gestiti direttamente dal Cliente o da terzi, per suo conto (ai fini di, a titolo esemplificativo, conferma ordini, caricamento documenti contabili etc), e tale iscrizione comporti costi non preventivati (canoni di iscrizione, fee su volumi caricati etc), Edenred Italia S.r.l. si riserva sin d'ora la facoltà di riaddebitare tali costi al Cliente.**14. Modello di Organizzazione ex D. Lgs. 231/01. e Sistema di Gestione di Prevenzione della Corruzione UNI ISO 37001:2016.****14.1** Le parti dichiarano di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2001 (di seguito, anche, il "Decreto"). In particolare, Edenred Italia S.r.l., ai sensi del citato Decreto, si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e di un Codice Etico i cui principi devono considerarsi parte integrante del presente Contratto e si danno per noti al Cliente, essendo gli stessi acquisibili online, alla sezione dedicata del seguente indirizzo internet: [www.edenred.it](http://www.edenred.it).**14.2** Edenred Italia S.r.l. ha altresì implementato un Sistema di Gestione di Prevenzione della Corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001:2016, alle cui disposizioni le parti si impegnano ad attenersi.**14.3** La violazione del Modello di Organizzazione e/o del Codice Etico adottato, e, più in generale, dei principi di cui al citato Decreto o, ancora, la commissione di atti di natura corruttiva o, comunque, contrari al suddetto Sistema di Gestione di Prevenzione della Corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001:2016, legittimerà la parte non inadempiente a risolvere immediatamente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., come previsto dall'art. 7.2, previa contestazione dell'addebito da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC alla parte inadempiente.**15. Pubblicazione on-line. Modifiche contrattuali. Disposizioni finali.****15.1** Il Cliente è reso edotto della valenza negoziale di quanto oggetto di Pubblicazione on-line. Nel caso in cui il Cliente esercitasse la facoltà di cui all'art. 4.2, lo stesso dovrà informare i Titolari delle modalità e dei termini decadenziali entro cui deve essere formulata dagli stessi la richiesta di sostituzione del BPE non utilizzati entro la data di validità agli stessi assegnata.**15.2** Il Contratto può essere modificato unilateralmente da Edenred Italia S.r.l. con le seguenti modalità, da adottarsi in via alternativa: (i) tramite Pubblicazione on-line: in tal caso la modifica avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della pubblicazione; (ii) con comunicazione da inviarsi mediante raccomandata A/R o pec: in tal caso la modifica avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o pec da parte del Cliente. Dette modifiche contrattuali s'intendono conosciute e sin d'ora specificamente accettate dal Cliente, salvo facoltà di recesso, che dovrà essere esercitato entro i citati 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo pec: [giuridicofiscale@pec.edenred.it](mailto:giuridicofiscale@pec.edenred.it). Tale recesso avrà efficacia dal momento del ricevimento della suddetta pec da parte dell'emittitore.**15.3** Le parti si danno atto che il presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente pattuizione eventualmente intercorsa tra le stesse parti avente il medesimo oggetto.

Le clausole del presente Contratto prevarranno, in quanto condizioni particolari di Servizio, su eventuali contratti, addenda o condizioni generali predisposte dal Cliente e sottoscritte dalle parti, anche successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto.

**15.4** Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Contratto e dagli eventuali allegati in esso richiamati, troveranno applicazione le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge inserite di diritto nel Contratto ai sensi dell'Art. 1339 C.C.**15.5** Il Contratto, formato tra le parti mediante scambio di corrispondenza, sarà soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 1 lett. A della Tariffa, parte II, allegata al DPR 131/86.**15.6** Il presente Contratto si perfeziona nel momento della ricezione da parte di Edenred Italia S.r.l. della Copia Cliente del contratto stesso.**16. Legge applicabile e Foro Competente.****16.1** Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.**16.2** Le Parti collaboreranno in buona fede per risolvere, in via conciliativa e senza formalità, qualsivoglia controversia dovesse insorgere in tema di interpretazione, esecuzione o risoluzione e/o azioni di risarcimento danni derivante dal presente Contratto, attivando una procedura di escalation indirizzata al management di livello superiore. Tale tentativo di conciliazione dovrà verosimilmente concludersi, compatibilmente con il livello di complessità della controversia insorta, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dall'avvio del confronto tra le Parti. In difetto del raggiungimento di accordo, e fatta salva l'applicabilità di eventuali disposizioni di legge che prevedano l'attivazione di procedimenti obbligatori di mediazione o negoziazione assistita, le Parti potranno adire il Foro competente, che in via esclusiva sarà quello di Milano; lo stesso non potrà subire mutamenti in ipotesi di connessione e/o continenza di lite, con conseguente esclusione di qualsiasi altro Foro alternativo.**17. Mandato per addebito diretto SEPA tra imprese (qualora applicabile)**

17.1. Qualora la modalità di pagamento definita sia SDD B2B, è necessaria la compilazione e sottoscrizione, durante il processo di registrazione al portale, del mandato di pagamento permanente di addebito sul conto corrente bancario del Cliente a favore di Edenred Italia S.r.l., per gli importi dovuti per l'acquisto del Servizio. La sottoscrizione del mandato comporta: (i) l'autorizzazione a Edenred Italia Srl a richiedere alla banca del Cliente l'addebito del suo conto e (ii) l'autorizzazione alla banca del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Edenred Italia Srl. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il Cliente non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. Le Parti stabiliscono che, nel caso in cui dovessero cambiare le coordinate bancarie (IBAN-BIC) del conto corrente su cui vengono addebitate automaticamente le fatture del Cliente, così come in caso di comunicazione erronea, revoca del conto o della disposizione o estinzione del conto, la modalità di pagamento concordata si intenderà tacitamente e concordemente modificata in bonifico anticipato. Il Cliente inoltre accetta, con la sottoscrizione del mandato, che la comunicazione preventiva di addebito avvenga, in deroga alla normativa europea applicabile, direttamente in fattura.

**IBAN CONTO CORRENTE:**

Nome del Creditore: Edenred Italia s.r.l., via GB Pirelli n.18, 20124 Milano - codice identificativo del creditore IT34ZZZ0000001014660417

Titolare del conto corrente (ovvero persona fisica con facoltà di effettuare operazioni sul c/c):

Nome e Cognome: **Ing. Maurizio Paulini**CF: **PLNMRZ69E02E783X**

Firma del Titolare

Il Presidente dell'Ordine degli Ingegneri  
della Provincia di Macerata  
(Dr. Ing. Maurizio Paulini)

MACERATA 19/12/2024

Luogo e data

EDENRED ITALIA S.R.L.

Il Legale Rappresentante - Fabrizio Ruggiero

